

# CYBER

## CYBERPROTECT

**SIE KONZENTRIEREN SICH AUF IHR BUSINESS.  
WIR AUF DIE SICHERHEIT IHRER IT.**



**VHV**   
**VERSICHERUNGEN**

VON EXPERTEN VERSICHERT

# EFFEKTIVER SCHUTZ VOR DIGITALEN GEFAHREN.

Digitales Arbeiten und die tägliche Nutzung von E-Mails sind heute selbstverständlich. Die Sicherheit von Daten und IT-Systemen ist dabei entscheidend. Doch jedes vierte mittelständische Unternehmen in Deutschland ist bereits Opfer eines Angriffs auf die eigene IT-Infrastruktur geworden – Tendenz steigend. Der finanzielle Schaden beträgt dabei durchschnittlich über 40.000 Euro. Ob sogenannte Denial-of-Service-Attacken, die ganze IT-Infrastrukturen lahmlegen, Betrugsmaschinen wie „Fake President“ oder der Missbrauch sensibler Daten durch ausgeschiedene Arbeitnehmer – die IT-Landschaft ist ein Einfallstor für Kriminelle, die Ihren unternehmerischen Erfolg bedrohen. VHV CYBERPROTECT schützt Sie vor den finanziellen Folgen eines Cyberschadens und ersetzt Vermögensschäden, die sich aus Informationssicherheitsverletzungen ergeben.

VHV CYBERPROTECT leistet umfassenden Schutz bei Eigenschäden – also dann, wenn Sie selbst betroffen sind. Aber auch Haftpflichtansprüche Dritter werden übernommen. Zum Beispiel, wenn Sie gehackt wurden und sensible Daten Ihrer Kunden in die Hände von Betrügern geraten sind, die diese für weitere Betrugsmaschinen nutzen. Im Schadenfall können Sie sich auf ein umfassendes Krisenmanagement verlassen. Auf Wunsch behebt unser zertifizierter IT-Dienstleister den Schaden schnellstmöglich, sorgt für forensische Untersuchungen der betroffenen Technik und kümmert sich bei Bedarf auch um eine PR-Beratung, falls Sie die Öffentlichkeit über eine Datenschutzverletzung informieren müssen.

## UNSERE STARKEN LEISTUNGEN:

- 1 UMFASSENDES PRODUKT
- 2 INDIVIDUELLE ZUSATZLEISTUNGEN
- 3 VHV SOFORTHILFE
- 4 LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE
- 5 JEDERZEIT KÜNDBAR

**IHR VHV PARTNER HILFT IHNEN GERN WEITER.  
ODER RUFEN SIE UNS EINFACH AN.  
INFOTELEFON: 0511.907-38 38  
ODER E-MAIL AN CYBER@VHV.DE**

Als Auditor prüft er abschließend, ob Ihre IT-Sicherheit wiederhergestellt ist. Selbstverständlich sind Sie nicht an unsere IT-Spezialisten gebunden. Wir übernehmen auch die Aufwände fremder Dienstleister. Und dank der Leistungs-Update-Garantie können Sie sicher sein, dass Ihr Versicherungsschutz langfristig auf dem neuesten Stand bleibt.

## Hier drohen Cyberschäden

Cyberisiken drohen in praktisch allen digitalisierten Prozessen eines Unternehmens:

- Verwaltung, Einkauf, Auftragsverarbeitung
- Planung, Abwicklung
- in allen Bereichen, in denen personenbezogene oder anderweitig sensible Daten verarbeitet werden

## Was ist abgesichert?

Ist durch einen Hackerangriff die Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der Daten nicht mehr gewährleistet, übernimmt VHV CYBERPROTECT den entstandenen Vermögensschaden, wie zum Beispiel:

- Wiederherstellungskosten von Daten und Software inklusive Kosten für Neuinstallation und Einrichtung
- Übernahme von Schadenersatzansprüchen
- Übernahme von Serviceleistungen, zum Beispiel Soforthilfe, Krisenmanagement oder PR-Beratung nach Reputationsverlust

## IHRE VHV CYBERVERSICHERUNG:

Individuelle Zusatzleistungen

VHV Soforthilfe

Leistungs-Update-Garantie

CYBERPROTECT

## 1 UMFASSENDES PRODUKT

Mit VHV CYBERPROTECT können Sie sich auf einen besonders umfassenden Versicherungsschutz verlassen. Davon profitieren Sie bereits beim Vertragsabschluss: Die Police beinhaltet eine individuelle Rückwärtsversicherung. Denn eine Infektion erkennt man durchschnittlich erst nach rund 470 Tagen, nachdem zum Beispiel ein Virus einen Rechner befallen hat. Mit vielen weiteren Details dieser Cyberversicherung schützen Sie Ihr Unternehmen – und damit die Basis Ihres Erfolgs.

### Weltweiter Versicherungsschutz

Das Internet kennt keine Grenzen. Deshalb sind Cyberrisiken international. Mit VHV CYBERPROTECT sichern Sie sich einen weltweiten Schutz nach deutschem oder europäischem Recht. Je nach Geschäftsgebiet können Sie individuell auch ein anderes Landesrecht vereinbaren – mit Ausnahme des Landesrechts der USA oder Kanada.

### Umfangreicher Schutz bei Eigenschäden

Nach einem IT-Schaden wollen Sie eigentlich nur eines: Gewissheit, dass alles wieder läuft. Diese Sicherheit gibt Ihnen VHV CYBERPROTECT. Denn damit sichern Sie sich nicht nur die Kostenübernahme für die Wiederherstellung von Daten und Software, sondern bekommen auch die Kosten für eine schnelle Einrichtung und Installation erstattet. Und wenn Ihr Geschäft nach einem Cyberangriff ruhen muss? Kein Problem, VHV CYBERPROTECT ersetzt den Schaden durch Betriebsunterbrechung oder Ertragsausfall.

### Umfangreicher Haftpflichtschutz

Sobald Sie mit sensiblen Daten Dritter arbeiten, können daraus Haftpflichtrisiken entstehen. Zum Beispiel dann, wenn Sie infolge eines Hackerangriffs nicht produzieren können und Auftragnehmer auf die bestellte Ware warten müssen. Oder dann, wenn Ihre Daten unrechtmäßig missbraucht oder rechtswidrig veröffentlicht werden und daraus Ersatzansprüche gegen Sie gestellt werden. Wir prüfen Ansprüche gegen Sie eingehend und wehren unberechtigte Ansprüche ab. Berechtigte Schadenersatzansprüche – zum Beispiel wegen rechtswidriger digitaler Kommunikation oder einer verzögerten Lieferung regulieren wir sofort. So schützt VHV CYBERPROTECT nicht nur Ihre Daten, sondern auch Ihre Kunden- und Geschäftsbeziehungen.



### Service und Kosten

Mit der Eliminierung der Infektion ist ein IT-Schaden oft noch nicht behoben. Meist schließen sich umfangreiche Arbeiten von IT-Spezialisten an: Oft muss die gesamte Software inklusive aller Daten wiederhergestellt werden. Parallel prüfen Forensiker, welche IT-Lücken zum Schaden geführt haben und welche Daten eventuell an die Hacker gegangen sind. All diese Arbeiten verursachen Kosten, für die VHV CYBERPROTECT einsteht.

### Umfassender mitversicherter Personenkreis

Ob aus betrügerischer Absicht oder Versehen: Jede am Unternehmen beteiligte Person kann einen Cyberschaden verursachen. Deshalb sind bei VHV CYBERPROTECT auch praktisch alle Betriebsangehörigen sowie ehemalige Mitarbeiter mitversichert. Anders als bei anderen Versicherern sind zum Beispiel Abteilungsleiter automatisch mitversichert. Darüber hinaus deckt VHV CYBERPROTECT auch alle Schäden ab, die zum Beispiel durch freie Mitarbeiter oder andere im Auftrag und Namen der Firma tätige Mitarbeiter entstehen.

## 2 INDIVIDUELLE ZUSATZLEISTUNGEN

Sie wollen mehr als eine zuverlässige Basisabsicherung gegen Cyberschäden? Kein Problem. Mit unserer individuellen Zusatzabsicherung schützen Sie sich umfassend. Zum Beispiel vor speziellen Betrugsmaschinen, die unter anderem Insider begehen könnten. Oder Sie begrenzen Ihre persönliche Haftung im Schadenfall mit einer speziellen Manager-Deckung.

Darüber hinaus können Sie sich mit Zusatzleistungen auch vor Vertragsstrafen wegen Verletzung von PCI-Standards im elektronischen Zahlungsverkehr sowie vor Cyberspionage schützen.

### **Vertrauensschaden**

Ihre Mitarbeiter genießen Ihr volles Vertrauen. Kommt es zur Trennung, können diese ihr Insider-Wissen leicht gegen Sie einsetzen und zum Beispiel wichtige Daten vom Server löschen. Andere Cyberkriminelle nutzen mit der Betrugsmaschine „Fake President“ das Vertrauen Ihrer aktiven Belegschaft aus. Dabei senden Hacker in Ihrem Namen eine E-Mail zum Beispiel an Ihre Buchhaltung und verlangen darin eine Geldüberweisung mit höchster Diskretion. Als zuverlässiger Mitarbeiter wird Ihr Finanzbuchhalter diesen Auftrag natürlich sofort ausführen – und den Schaden mitunter erst bei der nächsten Bilanz feststellen. Anders als bei vielen anderen Versicherungen sind solche und andere Schäden, auch durch ausgeschiedene Mitarbeiter, bei VHV CYBERPROTECT automatisch mitversichert.



### **D&O-Absicherung**

D&O steht für „Directors and Officers“. Diese Absicherung umfasst einen speziellen Haftpflichtschutz für die Geschäftsführung. Denn als Geschäftsführer haften Sie bei einer Verletzung der Informationssicherheit mit Ihrem privaten Vermögen. Bei VHV CYBERPROTECT sind Sie und Ihr gesamtes Führungsteam umfassend abgesichert.

# SOFORT BEREIT. WENN HILFE NICHT WARTEN KANN.



## 3 VHV SOFORTHILFE

Tempo entscheidet nach einem Cyberschaden. Deshalb ist in VHV CYBERPROTECT ein Soforthilfe-Programm integriert, das Ihnen im Schadenfall einen zertifizierten IT-Dienstleister und Auditor zur Seite stellt. Dieser ist 365 Tage im Jahr rund um die Uhr erreichbar, um einen Schaden aufzunehmen und erste Beratung zu geben. Danach stellt er zügig den Sachverhalt fest und organisiert eine Reparatur vor Ort. Und weil Unternehmen nach einem IT-Schaden unter Umständen verpflichtet sind, die Öffentlichkeit zu informieren, organisiert er auch eine professionelle PR-Beratung. Zum Schluss stellt der Auditor die Sicherheit Ihrer IT-Landschaft fest, dokumentiert diese und berät Sie zur effektiven Abwehr zukünftiger Angriffe.

## GUT ZU WISSEN

Ob einfaches Bonusprogramm oder vertrauliche Informationen Ihrer Kunden: Für alle Unternehmen, die personenbezogene Daten verarbeiten, gilt ab Mai 2018 die neue EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO). Im Falle einer Verletzung drohen den Firmen Haftpflichtansprüche. Verstöße gegen die EU-DSGVO werden mit Bußgeldern von bis zu 2 % bzw. 4 % des gesamten, weltweit erzielten Jahresumsatzes des Unternehmens geahndet.

Gerade deshalb ist es wichtig, sich um die IT-Sicherheit im Unternehmen zu kümmern und sich vor den finanziellen Folgen eines Schadens zu schützen – zum Beispiel mit VHV CYBERPROTECT.

## 4 LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE

Wir entwickeln unsere Produkte stetig weiter. Damit Sie langfristig und automatisch in den Genuss dieser Updates kommen, bieten wir eine Leistungs-Update-Garantie. Damit wird Ihr bestehender Versicherungsschutz immer auf den neuesten Stand gebracht und Sie erhalten automatisch die neuen, verbesserten Leistungen. Das Beste daran: Es kostet Sie keinen Cent mehr. Übrigens: Die Leistungs-Update-Garantie gilt auch für unsere individuell vereinbarten Zusatzleistungen.

## 5 JEDERZEIT KÜNDBAR

Das Risiko von IT-Schäden wächst, entsprechend gibt es immer neue Cyberversicherungen am Markt. Wir wollen diese nicht mit immer günstigeren Preisen unterbieten, sondern Sie langfristig mit Leistung überzeugen. Deshalb verzichten wir auf lange unkündbare Laufzeiten. Wenn Sie sich für einen anderen Anbieter entscheiden, können Sie jederzeit ganz einfach kündigen.

### **Gut, wenn man versichert ist.**

### **Besser, wenn man von Experten versichert ist.**

Die Informationstechnologie ist allgegenwärtiger Bestandteil Ihres beruflichen Alltags. Durch den Umgang damit entstehen hohe Risiken außerhalb Ihres eigentlichen Geschäftsfelds. Diese gefährden die Verfügbarkeit, die Integrität und Vertraulichkeit von Daten – und damit die geforderte Informationssicherheit. Dadurch drohen Vermögensschäden. VHV CYBERPROTECT schützt Sie als Unternehmer vor diesen Risiken und Gefahren. Umfassend. Zuverlässig. Und mit starken Leistungen.

Darüber hinaus können Sie auf unsere Fairness vertrauen. Und als faire Experten sind wir verpflichtet, darauf hinzuweisen, dass die Produkt- und Leistungsbeschreibungen in dieser Broschüre verkürzt wiedergegeben sind und ausschließlich der Wortlaut der Versicherungsbedingungen maßgebend ist.

## **AUF WIEDERSEHEN BEI IHREM VHV PARTNER.**